

EMPRESAS



**COMPETENCIAS  
MOVILIZADORAS**  
CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO

#aseguratedehacertuparte

- La gestión del Talento Humano es un diferenciador competitivo importante para las empresas.
- Las personas son las que les dan vida a los procesos y a los proyectos, son quienes proponen cambios y definen la estrategia a futuro.
- El aprendizaje continuo es un habilitador para su crecimiento personal y profesional. Las **COMPETENCIAS MOVILIZADORAS** son aquellas que aportan a su desarrollo integral.

CONOCIMIENTO  
DE SÍ MISMO

ESCUCHA

COMPRENSIÓN  
EMOCIONAL

## LAS PERSONAS APRENDEMOS Y NOS DESARROLLAMOS DE TRES FORMAS



### LO QUE APRENDEMOS HACIENDO

- Participando en proyectos
- Resolviendo retos
- Teniendo nuevas experiencias en el entorno laboral
- Haciendo algún reemplazo o pasantía



### ACTIVIDADES FORMALES DE FORMACIÓN

- Cursos
- Lecturas
- Libros
- Películas, videos, documentales



### INTERACCIÓN O CONVERSACIÓN CON OTROS

- A través de un socio de desarrollo
- Recibiendo y solicitando retroalimentación periódica
- Trabajando con otras personas
- Intercambiando experiencias
- Trabajando con un mentor

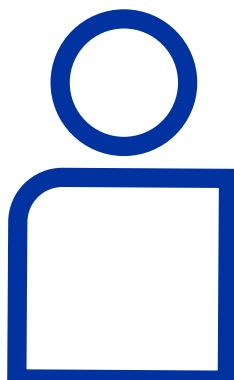
## DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERMITE RECONOCER

FORTALEZAS

ACERCARTE A  
TU EQUIPO  
DE TRABAJO

OPORTUNIDADES

TOMAR  
DECISIONES  
ASERTIVAS



**PORQUE COMPRENDEMOS LA INFLUENCIA QUE TIENEN  
LAS EMOCIONES EN EL COMPORTAMIENTO Y LAS RELACIONES HUMANAS**

## PARA ALCANZAR LOS RESULTADOS SE REQUIERE



**1. Motivación**



**2. Compromiso**



**3. Seguimiento**

Entregar **bienestar** y **competitividad** sostenible a través de la **Gestión de Tendencias y Riesgos y la Gestión del Talento Humano** es la estrategia que hemos declarado como compañía para alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Esto nos llevó a ver más allá de la operación del negocio, ahora entendemos que **nuestra esencia** está constituida por un **entramado de relaciones entre los colaboradores y los equipos de trabajo** que interactúan de manera constante buscando alcanzar sus propósitos individuales y grupales.

Las personas son parte fundamental de lo que somos hoy y de lo que queremos llegar a ser. Por eso definimos el **MODELO DE DESARROLLO SURA**, el cual busca el desarrollar en todos los colaboradores competencias que contribuyen a su crecimiento personal y profesional y al logro de los resultados de la cía.

**IDENTIFICACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS  
Y SUS POSIBILIDADES DE DESARROLLO**



• COLABORADOR



• LÍDER



• ÁREA DE  
TALENTO HUMANO



## CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO



Tener la capacidad de observar nuestros comportamientos y reflexionar sobre ellos. Es un ejercicio que habilita el desarrollo de nuevas capacidades.



## CÓMO DESARROLLAR ESTA COMPETENCIA

El ritmo en el que vivimos nuestras vidas, a veces nos impide hacer un alto en el camino para pensar en nosotros mismos, en quiénes somos y cómo actuamos.

Para fomentar el conocimiento de sí mismo es muy importante detenerse para analizar e identificar cuáles son nuestras fortalezas al momento de abordar diferentes situaciones y aquellos aspectos que vos y los demás, reconocen que deben ser mejorados. Para lograrlo podés emprender diferentes acciones:

### 1. Tomate un momento para pensar en vos. Planteate las siguientes preguntas:

- ¿En qué soy bueno o buena?
- ¿En qué puedo mejorar?
- ¿Qué necesito para mejorar?
- ¿Cuál es el propósito de mi vida?
- ¿Qué tengo para ofrecer a los demás?

2. Construí un resumen con la información más relevante de las retroalimentaciones que recibís o los insumos de valoraciones de competencias que te hayan realizado. Identificá con cuáles sentís mayor proximidad y generá compromisos frente a dichas brechas.

3. Cuando cometás un error podés escribirlo, analizarlo o conversarlo con alguien y determinar cuál o cuáles fueron los aprendizajes obtenidos, además de generar planes que te permitan disminuir el margen de error en el futuro. Observá los errores como posibilitadores y no como generadores de culpa.

### 4. Empoderate de tu desarrollo:

- Informate acerca de las conferencias, cursos o formaciones en las que podrías participar y que pueden ayudarte en tu desarrollo.
- Inscríbete en actividades que sean de tu interés y te permitan ampliar la mirada frente a la Organización.
- Asistí a los espacios programados por la Compañía para conocer sobre otras áreas o proyectos organizacionales.
- Identificá desafíos en tu proceso que te permitan aprender cosas nuevas y desarrollar habilidades que no tenías.
- Identificá cualidades en otros que te posibiliten, a través del relacionamiento, aprender cómo lo hacen.

## LO LLEVO A MI DÍA A DÍA

Te invitamos a escribir tus hallazgos en tu bitácora. Este será un momento de encuentro con vos mismo para evaluar tus experiencias.

### Desafío 1

Pedile a tu líder o compañero de trabajo que te retroalimente de forma periódica para que puedas tener una visión adicional a la tuya sobre vos mismo.

La invitación es que encuentres en las opiniones de los demás una oportunidad para crecer.

### Desafío 2

El aprendizaje debe fomentarse, por eso el reto es generar redes y grupos de estudio o trabajo con quienes puedas conversar acerca de temas que sean de interés común y te permitan desarrollarte.

### Desafío 3

Identificá un error que hayas cometido de forma individual en tu trabajo o un error de tu equipo, e invitá a las personas a conversar en grupos primarios sobre esto con el propósito de identificar los aprendizajes obtenidos.

.....

Nuestro objetivo es potenciar la competitividad de las PYMEs, siendo un canal de información responsable y disponibilizando herramientas útiles para los diferentes verticales de tu negocio (Talento Humano, Tecnología, Mercado, Capital y Regulación). Estamos construyendo una comunidad regional de empresarios PYME y generando un ecosistema de colaboración donde compartimos aprendizajes y herramientas.

.....



EMPRESAS

### ¿Qué es Empresas SURA?

En SURA somos Seguros, Tendencias y Riesgos.

El mundo cambió. Los consumidores y las empresas debieron adaptarse a este contexto. La era digital, la globalización y las nuevas exigencias traen -cada día y de manera más rápida- diferentes desafíos que pueden implicar riesgos. Hoy, más que nunca, detectar a tiempo los cambios que se están dando en el entorno puede ser un factor de oportunidad para tu PYME.

Por eso diseñamos Empresas SURA, un acceso que ayudará a tu PYME a transformar el negocio y a potenciar su competitividad de cara al futuro.